

東京シティ・フィル オンラインチケットでご購入のお客様の払い戻し方法について

■ 払戻受付期間：6/1(月)～7/31(金)まで ■

チケット料金のお支払い方法やお受け取り方法によって、払い戻し方法が異なります。

- ①クレジットカード決済済みで、チケットをまだ発券（お引き取り）していないお客様
- ②クレジットカード決済済みで、チケットを郵送でお受け取りになったお客様

【①と②に該当するお客様の払い戻し方法】

お客様によるお手続きは必要ございません。

ご返金はお購入時のクレジットカードを通じて行われますので、ご利用明細をご確認ください。

返金時期はクレジットカード会社により異なります（2～3 か月かかる場合もございます）。

- ③チケットをセブンイレブンで既に発券（お引き取り）済みのお客様

※お支払い方法は問わず、セブンイレブンで発券されたお客様が該当します。

【③に該当するお客様の払い戻し方法】

『チケットを発券した』セブンイレブンのレジにて払い戻しのお手続きをいたします。

チケットをレジにご提示いただくと、レジにてバーコードをスキャンし、各種手数料も含め、その場で現金にて払戻いたします。

《注意事項》

発券されたセブンイレブンの店舗が閉店・休業中の場合は、お手数ですが弊団チケットサービスにて別途、払戻方法をご案内いたしますので以下、メールにてお知らせをお願いします。

E-mail : ticket@cityphil.jp

件名: 【6/13DQ 払戻希望】

※上記以外のお支払、お受取方法のお客様（郵便振替や銀行振り込み等）

弊団チケットサービスより、「払戻申込書」と返信用封筒を郵送します。

返金希望の金融機関を明記し、お手許の 6/13 チケットを同封のうえ、ご返送いただくことで、払戻対応いたします。

《チケット払戻に関するお問合せ》

東京シティ・フィル チケットサービス 03-5624-4002（平日 10:00～18:00）