

## ご購入チケットの取り扱いについて

### ●延期先の公演日程にてご来場可能なお客さまについて

特にお手続きの必要はございません。

お手許の4月11日（土）のチケットでそのまま延期先日程の公演にてご入場いただけます。  
券面に記載のございますお座席でそのままご鑑賞頂けますので当日まで大切にお持ちください。

### ●延期先の公演日程にてご来場が難しいお客さまについて

#### （１）ご来場公演の振替を承ります。

##### お振替手続き方法

- ① 東京シティ・フィル チケットサービス（TEL：03-5624-4002）にてお電話で承ります。
- ② 下記のお振替先対象公演より希望されます公演をお選びください。  
お席のご予約が確定しましたら、チケットサービスよりお振替先公演のチケットを返信用封筒と共に郵送いたします。お振替先チケットがお手元に届きましたら、同封の返信用封筒でお手元の第333回定期演奏会のチケットをチケットサービスまでご返送ください。

##### 【お振替先対象公演】

◆2020年8月1日以降に開催の2020年度定期演奏会またはティアラこうとう定期演奏会

##### 【注意事項】

※お振替のお申し込み受付は東京シティ・フィル チケットサービスでお買い求めのチケット（定期会員券・シーズンセット券・1公演券）をお持ちのお客さまに限りします。

※お振替先の公演でお選びいただけるお席は原則同じ席種とさせていただきます。

※お振替のお申し込みはご希望の公演の発売日によって異なります。詳しくは下記の発売日をご覧ください。

##### 《各シーズン発売日》

オータムシーズン（9月～11月）・・・会員先行発売日：4/17（金）、一般発売日：5/11（月）

ウィンターシーズン（1月～3月）・・・会員先行発売日：8/25（火）、一般発売日：9/10（木）

#### （２）チケット代金の払い戻しを承ります。

##### 払い戻し手続き方法

- ① 下記の払い戻し受付方法よりいずれかの方法で払い戻し希望のご連絡をお願いいたします。

##### 【払い戻し希望受付期限：6月12日（金）の18:00まで】

- ② 払い戻し希望を承りましたら、チケットサービスより払い戻し申込用紙等お手続きに必要な書類一式をご送付させていただきます。
- ③ 払い戻し申込用紙到着後、順次払い戻し手続きをさせていただきます。

##### 【注意事項】

※払い戻し希望受付期限を過ぎての払い戻し受付はできかねますこと予めご容赦くださいませ。

※払い戻しいたしますチケット代金はチケットの種類に応じて下記の通りとなります。

- ・1公演券：購入チケット料金全額
- ・ウィンターシーズンセット券：シーズンセット券料金の1/3に相当する金額
- ・定期会員券：定期会員券料金の1/9に相当する金額

※払い戻し手続きの際に公演チケットが必要となりますので、ただ今お手許にございますチケットは大切にお持ちください。

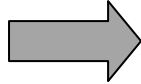
# 払い戻し希望受付方法

◆受付期限：6月12日（金）の18時まで◆

①～③のいずれかの方法でお申し込みください。

①払い戻し受付専用フォーム（下記バーコード読込）より必要事項をご入力ください。

払い戻し受付専用フォーム



又は URL：<https://ssl.form-mailer.jp/fms/0fb6b5cd659838>

②メールにて必要事項をご明記の上、送信してください。

●送信先アドレス：[ticket@cityphil.jp](mailto:ticket@cityphil.jp)

●送信の際の必要事項

メール送信件名：【第333回定期演奏会チケット料金払い戻し】

必要事項：本文内にご予約の際のお客さまのお名前とご連絡先電話番号をご明記ください。

③チケットサービスにお電話で払い戻し希望をお伝えください。

東京シティ・フィル チケットサービス電話番号：03-5624-4002（平日 10:00～18:00）

## 【重要】払い戻し希望受付後の流れ

東京シティ・フィル チケットサービスより払い戻し先金融機関情報などを記載いただきます払い戻し申込用紙を郵送いたします。

そちらに必要事項をご明記いただきまして、払い戻し対象となりますチケットと一緒に返信用封筒でご返送ください。

払い戻し申込用紙およびチケットを受領いたしましたら、順次払い戻し手続きをいたします（申込用紙到着後約2週間以内を目途に払い戻しを予定。最終の払い戻しは6月末日頃までを予定しております）。

## 払い戻し料金表（参考）

|          | S席     | A席     | B席     | C席/P席  | プラチナS  | プラチナA  |
|----------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 定期会員券    | ¥3,600 | ¥3,000 | ¥2,400 | ¥1,800 | ¥2,700 | ¥2,100 |
| シーズンセット券 | ¥4,200 | ¥3,500 | ¥2,800 | ¥2,100 | ¥3,150 | ¥2,450 |
| 1公演券     | ¥6,000 | ¥5,000 | ¥4,000 | ¥3,000 | ¥4,500 | ¥3,500 |

※1公演券に関しまして、ご購入の際に会員割引などの適用がございました場合は、実際にお支払いいただきましたチケット料金を払い戻しさせていただきます。

※定期会員券の券面に記載させていただいてます金額と相違がございますが、下記に基づいて払い戻し金額を算出しております。

★定期会員券払い戻し金額の算出について：お買い求めの定期会員券料金（全9公演）の1/9に相当する金額