

ご購入チケットの取り扱いについて

●延期先の公演日程にてご来場可能なお客さまについて

特にお手続きの必要はございません。

お手許の4月5日（日）のチケットで、6月14日（日）の公演にそのままご入場頂けます。
券面に記載のございますお座席でそのままご鑑賞頂けますので大切にお持ちください。

●延期先の公演日程にてご来場が難しいお客さまについて

チケット代金の払い戻しを承ります。

払い戻し手続き方法

① 下記の払い戻し受付方法よりいずれかの方法で払い戻し希望のご連絡をお願いいたします。

【払い戻し希望受付期限：4月30日（木）の18:00まで】

② 払い戻し希望を承りましたら、チケットサービスより払い戻し申込用紙等お手続きに必要な書類一式をご送付させていただきます。

③ 払い戻し申込用紙到着後、順次払い戻し手続きをさせていただきます。（申込用紙到着後約2週間を目途に払い戻しを予定。最終の払い戻しは5月末日頃までを予定しております）。

【注意事項】

※払い戻し希望受付期限を過ぎての払い戻し受付はできかねますこと予めご容赦くださいませ。

※払い戻し手続きの際に公演チケットが必要となりますので、ただ今お手許にございますチケットは大切にお持ちください。

払い戻し希望受付方法

◆受付期限：4月30日（木）の18時まで◆

①～③のいずれかの方法でお申し込みください。

①払い戻し受付専用フォーム（下記バーコード読込）より必要事項をご入力ください。

払い戻し受付専用フォーム



②メールにて必要事項をご明記の上、送信してください。

●送信先アドレス：ticket@cityphil.jp

●送信の際の必要事項

メール送信件名：【青島広志のなるほどザ・クラシック音楽 チケット料金払い戻し】

必要事項：本文内にご予約の際のお客さまのお名前とご連絡先電話番号をご明記ください。

③チケットサービスにお電話で払い戻し希望をお伝えください。

東京シティ・フィル チケットサービス電話番号：03-5624-4002（平日 10:00～18:00）